

Aczél Petra, PhD, Budapesti Corvinus Egyetem

KOMMUNIKÁCIÓ 3.0

A sikeres kommunikáció 7 titka

KOMMUNIKÁCIÓ

- **1.0: A MODELLEK KORA**
- CSATORNA ÉS ÜZENET (INFORMÁCIÓ, KONTEXTUS, JELENTÉS, MŰFAJ)

- **2.0: A MEGGYŐZÉS KORA**
- SZÁNDÉK ÉS HATÁS (FUNKCIÓK, MEGGYŐZÉS, INTERAKCIÓ)

- **3.0: A KREATIVITÁS KORA**
- VÁLTOZÁS (MEGISMERÉS, ALKOTÁS, VÁLLALKOZÁS, RÉSZVÉTEL)



2020

- **Komplex problémamegoldás**
- **Kritikai gondolkodás**
- **Kreativitás**

A kommunikáció és a társadalom

- **Life satisfaction and conflict communication (Arslan et al, 2010)**
- **Communications skills - social trust and social capitals (Asgari et al 2012)**
- **Communicative skills and self-estimation (Lopez-Noval, Pugno, 2013)**
- **Interpersonal skills, hope, happiness and responsibility (Rezapour et al, 2014)**

Kommunikációs hatékonyság készségei

- Beszédkészség
- Íráskészség
- Prezentáció-készítés
- Megjelenés
- Nem verbális kommunikáció
- Személyközi és csoportkommunikáció
- **Figyelemkommunikáció**
- **Kommunikációs technológiák használata**
- **Interkulturális készség**
- **Proaktivitás**



1.0: INFORMÁCIÓ

2:0: ASSZERTIVITÁS

3:0: REZILIENCIA

„HOMO PROSPECTUS”

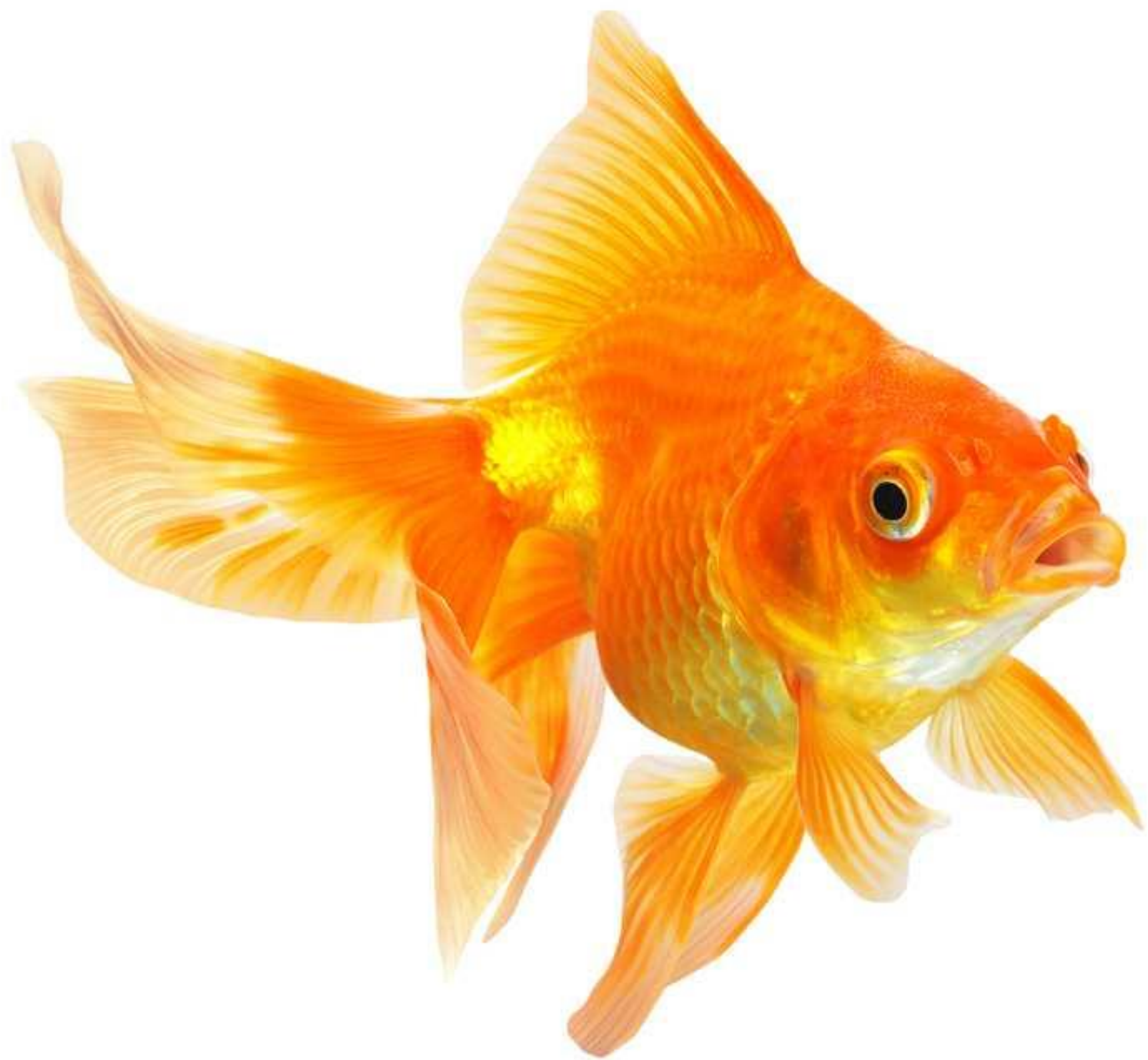
A sikeres kommunikáció-oktatás 7 titka

7 TÉVHIT

1.

„A kommunikáció a közléssel
kezdődik.”

KÖZLÉSKÖZPONTÚSÁG



Enjoy

Age of Persuasion

Trade-mark (R)

Virtuális környezet

- Minden tanulási stílust támogat (Lee-Wong-Fung 2010)
- Több diákot fejleszt (86% vs. 52%) (Anne Bamford 2013: The 3D in education White Paper)
- Jobb teszteredményekhez vezet (17% vs. 8%) (Ibid.)
- 4 hét után jobb felidézése a tananyagoknak (Ibid.)
- Figyelmesebbek a diákok (92% vs. 46%) (Ibid.)
- Megnövelt tanulási hatékonyság (by 76%)
- A tanulók gyorsabban és kevesebb hibával teljesítik a feladatokat (Christopher Cates 2004)
- /Kallidus/

7 TÉVHIT

2.

- „A kommunikáció az önkifejezés és tudásátadás eszköze.”
- **KIFEJEZÉS-KÖZPONTÚSÁG**



7 TÉVHIT

3.

„A kommunikáció eszköz.”

■ **ESZKÖZ-FELFOGÁS**

7 TÉVHIT

4.

„A kommunikáció információt közvetít.”

- **INFORMÁCIÓKÖZPONTÚSÁG**



```
int main()
{
    int i = 0;
    while (i < 10)
    {
        cout << "UAB" << endl;
        i++;
    }
}
```

```
try {
    cout << "UAB" << endl;
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
std::string s = "UAB";
try {
    s[10];
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
int main()
{
    int i = 0;
    while (i < 10)
    {
        cout << "UAB" << endl;
        i++;
    }
}
```

```
try {
    cout << "UAB" << endl;
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
std::string s = "UAB";
try {
    s[10];
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
int main()
{
    int i = 0;
    while (i < 10)
    {
        cout << "UAB" << endl;
        i++;
    }
}
```

```
try {
    cout << "UAB" << endl;
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
std::string s = "UAB";
try {
    s[10];
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
int main()
{
    int i = 0;
    while (i < 10)
    {
        cout << "UAB" << endl;
        i++;
    }
}
```

```
try {
    cout << "UAB" << endl;
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
std::string s = "UAB";
try {
    s[10];
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
int main()
{
    int i = 0;
    while (i < 10)
    {
        cout << "UAB" << endl;
        i++;
    }
}
```

```
try {
    cout << "UAB" << endl;
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```

```
std::string s = "UAB";
try {
    s[10];
} catch (...) {
    cout << "Error" << endl;
}
```


7 TÉVHIT

5.

„A kommunikáció célja szövegek létrejötte.”

- **SZÖVEGKÖZPONTÚSÁG**



7 TÉVHIT

6.

„A kommunikáció leírja/megmutatja a valóságot.”

■ **LEÍRÓ-JELLEG**

7 TÉVHIT

7.

„A kommunikáció feloldja a konfliktusokat.”

■ **MEGOLDÁS-KÖZPONTÚSÁG**

KÖZLÉS

KIFEJEZÉS

ESZKÖZ

INFORMÁCIÓ

SZÖVEG

VALÓSÁG LEÍRÁSA

MEGOLDÁS

FIGYELEM

LÉTREHOZATAL

MAGATARTÁS

KRITIKAI
GONDOLKODÁS

PROBLÉMA

KREATIVITÁS

VÁLLALKOZÁS

**7 TITOK
„jövőidő”**

- **MAGATARTÁS/TUDATOSSÁG**
- **FIGYELEMKOMMUNIKÁCIÓ**
- **PROBLÉMAKÖZPONTÚSÁG**
- **KRITIKAI GONDOLKODÁS**
- **KREATIVITÁS
(ÖTLETGENERÁLÁS)**
- **TUDÁSTERMELÉS**
- **VÁLLALKOZÁS
(KEZDEMÉNYEZÉS)**

Az emberkép

